

Lions Clubs International

Mot de passe et inscription

Foire aux questions



Foire aux questions

Q : Comment dois-je me connecter ?

R : Chaque nouvel utilisateur doit d'abord enregistrer un nom d'utilisateur et un mot de passe pour avoir accès à l'annuaire ou au site MyLCI (MonLCI). A partir de la page de connexion du LCI, cliquez sur « Nouvel utilisateur ? Cliquez ici pour vous inscrire maintenant ». Lorsque la procédure d'inscription est terminée, vous pouvez saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sur la page de connexion pour accéder aux deux systèmes.

Q : Comment dois-je obtenir un mot de passe ?

R. : Les utilisateurs de l'annuaire et de MyLCI créent eux-mêmes leur mot de passe. Ceux qui utilisent ces sites pour la première fois doivent cliquer sur "Nouvel utilisateur ? Cliquez ici pour vous inscrire maintenant" sur la page de connexion du LCI. Il vous sera demandé de préciser votre numéro d'affiliation au LCI et de fournir d'autres informations pour nous aider à vérifier votre identité. Vous allez aussi créer un nom d'utilisateur et un mot de passe qui sont exclusivement les vôtres. Pour terminer, vous fournirez des questions et réponses sécuritaires à utiliser si vous oubliez votre nom d'utilisateur ou mot de passe.

Q : J'ai oublié mon mot de passe. Que dois-je faire maintenant ?

R. : A partir de la page de connexion au LCI, cliquez sur le lien "Avez-vous oublié votre nom d'utilisateur ou mot de passe ? Cliquez ici". Vous serez invités à répondre à une des questions sécuritaires que vous aviez enregistrées au moment d'inscrire votre mot de passe pour la première fois. Si vous donnez la bonne réponse, vous aurez la possibilité de réinitialiser votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Q : Comment dois-je m'inscrire pour avoir un mot de passe ?

R : Ceux qui utilisent l'annuaire ou le site MyLCI pour la première fois doivent cliquer sur "Nouvel utilisateur ? Cliquez ici pour vous inscrire maintenant" sur la Page de Connexion (Login). Il vous sera demandé de préciser votre numéro d'affiliation au LCI et de fournir d'autres informations pour nous aider à vérifier votre identité. Vous allez aussi créer un nom d'utilisateur et un mot de passe qui sont exclusivement les vôtres.

Lions Clubs International

Mot de passe et inscription

Foire aux questions



Pour terminer, vous fournirez des questions et réponses sécuritaires à utiliser si vous oubliez votre nom d'utilisateur ou mot de passe.

Q : Comment dois-je changer mon mot de passe ?

R : Dès que vous aurez enregistré un nom d'utilisateur et un mot de passe, vous pourrez les changer. Pour commencer, rendez-vous à la page de connexion. Saisissez votre nom d'utilisateur et mot de passe, sélectionnez la case «Je veux changer mon mot de passe après m'être connecté» puis cliquez sur Transmettre. Sur l'écran suivant, vous pourrez modifier votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe ou les deux.

Q : Comment dois-je changer mon adresse électronique ?

R : Dès que vous aurez enregistré un nom d'utilisateur et un mot de passe, vous pourrez changer l'adresse électronique qui correspond à votre inscription. Pour commencer, rendez-vous à la page de connexion. Saisissez votre nom d'utilisateur et mot de passe, sélectionnez la case «Je veux changer mon mot de passe après m'être connecté» puis cliquez sur Transmettre. Sur l'écran suivant, vous pouvez changer votre adresse électronique, aussi bien que votre nom d'utilisateur, votre mot de passe ou les questions et réponses sécuritaires.

Q : Est-ce que tous les membres Lions ont accès au site MyLCI et à l'annuaire ?

R : L'accès au site MyLCI et à l'annuaire est basé sur la fonction ou le rôle Lions de la personne (p.e. secrétaire de club, secrétaire de district, président de conseil ou past président international).

Q : Est-ce que je dois répondre au courriel intitulé « LCI – CONFIRMER LE CHANGEMENT DE PROFIL DU MOT DE PASSE » ?

R : Vous recevez ce message par courriel chaque fois que votre nom d'utilisateur, votre mot de passe ou vos questions secrètes sont modifiés. Ce message a pour but de protéger les informations qui vous permettent de vous connecter contre une utilisation inappropriée. Vous avez seulement besoin de contacter le centre d'assistance si vous **N'AVEZ PAS** modifié vos informations de connexion.

Lions Clubs International

Mot de passe et inscription

Foire aux questions



- Q :** Est-ce que je dois répondre au courriel intitulé « LCI – INSCRIPTION TERMINÉE » ?
- R :** Vous recevez ce message par courriel lorsque vous complétez le processus d'inscription. Ce message a pour but de protéger les informations qui vous permettent de vous connecter contre une utilisation inappropriée. Vous avez seulement besoin de contacter le centre d'assistance si vous **NE VOUS ETES PAS** encore inscrit.
- Q :** Quelles sont les exigences en ce qui concerne les mots de passe?
- R :** Le mot de passe doit avoir au moins une lettre (a-z ou A-Z) et au moins un chiffre (0-9). Les mots de passe doivent avoir au moins 6 caractères. Les mots de passe sont sensibles à la casse. (Par exemple: ces deux mots de passe NE SONT PAS équivalents « LION123 » et « lion123 ».)
- Q :** Que se passe-t-il si j'oublie mon mot de passe ET les réponses à mes deux questions sécuritaires ?
- R :** Si vous oubliez votre nom d'utilisateur, mot de passe et questions sécuritaires, adressez un courriel au centre d'assistance à (mylci@lionsclubs.org) ou téléphonez au 630-468-6900.
- Q :** Est-ce que je vais recevoir mon mot de passe par la poste comme cela a été le cas l'année dernière ?
- R :** Non, nous n'envoyons plus les mots de passe aux officiels par la poste. Vous aurez besoin de vous inscrire et de créer votre nom d'utilisateur exclusif et votre mot de passe personnel pour avoir accès au site MyLCI en tant qu'officiel.
- Q :** Aurai-je besoin de m'inscrire une nouvelle fois l'année prochaine ?
- R :** Non. Une fois que vous aurez enregistré un nom d'utilisateur et un mot de passe, vous n'aurez pas besoin de le changer tous les ans.

Lions Clubs International

Mot de passe et inscription

Foire aux questions



Q : Puis-je me servir de n'importe quel ordinateur pour accéder à l'annuaire ou au site MyLCI ?

R : Oui. Tout ordinateur branché à l'Internet peut être utilisé pour accéder à l'annuaire ou au site MyLCI.

Q : Que dois-je faire si je reçois ce message : "Votre réponse ne correspond pas à nos dossiers" ?

R : Pour prouver l'authenticité de votre identité, il vous sera demandé de fournir certaines informations pendant le processus d'inscription. Les informations que vous saisissez doivent correspondre aux éléments enregistrés dans les dossiers des effectifs du LCI.

Question	Exemple	Réponse suggérée
Saisissez votre adresse privée (rue) :	1234 Main Street	Insérer votre adresse telle qu'elle apparaît sur l'étiquette postale du magazine LION.
Saisissez le nom de votre club actuel :	Oak Brook Burr Ridge ou Chicago Northwest	Saisissez le nom officiel du club. Il n'est pas nécessaire d'inclure les mots "Lions" ou "Club" ou l'abréviation "L.C."
Saisissez votre prénom et votre nom de famille :	Joseph Smith	Saisissez votre nom tel qu'il apparaît sur l'étiquette postale du magazine LION.
Saisissez le nom de votre conjoint / compagnon adulte :	Elisabeth ou Elisabeth Smith	Saisissez le nom que vous avez indiqué au secrétaire de votre club.
Saisissez votre numéro de téléphone privé, professionnel ou portable :	3122641212. 1 2261217900	Saisissez le numéro de téléphone que vous avez indiqué au secrétaire de votre club.

Q : « Vous avez dépassé le nombre maximum de tentatives autorisées pour vous connecter. L'inscription n'est pas possible pour l'instant. » Que dois-je faire ?

R : Ce message signifie que l'une ou plusieurs des réponses de vérification que vous avez saisies ne correspondent pas aux données qui se trouvent sur la liste des membres du club ou dans le dossier de l'effectif. D'abord, consultez le secrétaire ou le président de votre club pour déterminer les bonnes données. Ensuite, attendez environ trente minutes puis essayez à nouveau de vous inscrire.