

Lions Clubs International

Contraseña y registro

Preguntas más frecuentes



Preguntas más frecuentes

P: ¿Cómo accedo al sistema?

R: Todos los nuevos usuarios primero deben registrar un nombre de usuario y una contraseña para acceder al Directorio o a MyLCI. En la página de acceso, haga clic en “¿Usuario nuevo? Haga clic aquí para registrarse ahora”. Una vez que haya completado el proceso de registro, podrá escribir su nombre de usuario y contraseña en la página de acceso para poder entrar a ambos sistemas.

P: ¿Cómo obtengo la contraseña?

R: Los usuarios del Directorio y de MyLCI crean su propia contraseña. Los nuevos usuarios harán clic en “¿Nuevo Usuario? Haga clic aquí para registrarse” en la página de inicio de sesión de LCI. Le pedirán que escriba su número de socio de LCI y demás información para ayudarnos a autenticar quién es usted. Usted también creará un nombre de usuario y una contraseña que sean únicos de usted. Y finalmente, pondrá las preguntas de seguridad y sus respuestas que se podrán utilizar si se le olvida su nombre de usuario o su contraseña.

P: He olvidado mi contraseña. ¿Ahora qué hago?

R: En la página de inicio de LCI, debe hacer clic en “¿Olvidó su nombre de usuario o su contraseña? Haga clic aquí”. Le van a pedir que responda una de las preguntas de seguridad que usted creó cuando registró su contraseña. Si la respuesta está correcta tendrá la oportunidad de reajustar su nombre de usuario y su contraseña.

P: ¿Cómo me registro para la contraseña?

R: Los nuevos usuarios del Directorio o de MyLCI, harán clic en “Nuevo Usuario? Haga clic aquí para registrarse” en la página de inicio. Le pedirán que escriba su número de socio de LCI y demás información para ayudarnos a autenticar quién es usted. Usted también creará un nombre de usuario y una contraseña que sean únicos de usted. Y finalmente, pondrá las preguntas de seguridad y sus respuestas que se podrán utilizar si se le olvida su nombre de usuario o su contraseña.

P: ¿Cómo puedo cambiar mi contraseña?

Lions Clubs International

Contraseña y registro

Preguntas más frecuentes



R: Una vez que haya registrado un nombre de usuario y una contraseña, podrá cambiarlos. Primero, vaya a la página de entrada. Escriba su nombre de usuario o contraseña, elija el recuadro “Quiero cambiar mi contraseña después de acceder al sistema” y luego haga clic en Enviar. En la siguiente pantalla podrá cambiar su nombre de usuario o la contraseña o los dos.

P: **¿Cómo puedo cambiar mi información de contacto?**

R: Una vez que haya registrado un nombre de usuario y contraseña, podrá cambiar la dirección de correo electrónico asociado con su registro. Primero, vaya a la página de entrada. Escriba su nombre de usuario o contraseña, elija el recuadro “Quiero cambiar mi contraseña después de acceder al sistema” y luego haga clic en Enviar. En la siguiente pantalla podrá cambiar su dirección de correo electrónico así como su nombre de usuario, la contraseña o las preguntas y respuestas de seguridad.

P: **¿El acceso a MyLCI o al Directorio está disponible para todos los socios Leones?**

R: El acceso a MyLCI y al Directorio está basado en el cargo del socio en LCI (por ej. secretario de club, secretario de gabinete, presidente de consejo o ex presidente internacional).

P: **¿Debo responder al correo electrónico titulado “LCI – CONFIRMAR CAMBIO DE PERFIL DE CONTRASEÑA”?**

R: Recibirá este correo electrónico cada vez que cambie su nombre de usuario, contraseña o preguntas de seguridad. La finalidad de este correo electrónico es proteger su información de acceso para que nadie pueda usarla de forma inadecuada. Solo tiene que ponerse en contacto con el Centro de Apoyo Técnico si **NO** cambió la información de acceso.

P: **¿Debo responder al correo electrónico titulado “LCI – SE HA COMPLETADO EL REGISTRO”?**

R: Recibirá este correo electrónico siempre que se completa el proceso de registro. La finalidad de este correo electrónico es proteger su información de acceso para que nadie pueda usarla de forma inadecuada. Solo tiene que ponerse en contacto con el Centro de Apoyo Técnico si **NO** cambió la información de acceso.

Lions Clubs International

Contraseña y registro

Preguntas más frecuentes



P: ¿Qué formato se necesita para las contraseñas?

R: La contraseña debe contener por lo menos una letra (a-z o A-Z) y un dígito (0-9). Las contraseñas deben tener 6 caracteres por lo menos. Las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas. (por ejemplo, las contraseñas “LION123” y “lion123” NO son iguales).

P: ¿Qué ocurre si olvido mi contraseña Y si olvido la respuesta de ambas preguntas de seguridad?

R: Si se le olvida su nombre de usuario, su contraseña y las respuestas de seguridad, comuníquese con el Centro de Apoyo por correo electrónico (mylci@lionsclubs.org) o por teléfono (630-468-6900).

P: ¿Se me enviará la contraseña como el año pasado?

R: No, ya no enviamos contraseñas a los dirigentes. Deberá registrarse y crear su nombre de usuario y contraseña únicos para acceder al sitio MyLCI como dirigente.

P: ¿Tendré que registrarme de nuevo el año que viene?

R: No. Una vez que registre el nombre de usuario y la contraseña no tendrá que cambiarlos cada año.

P: ¿Puedo usar cualquier ordenador para acceder a Directorio o MyLCI?

R: Sí. Se puede usar cualquier ordenador con acceso a Internet para acceder al Directorio o MyLCI.

P: ¿Qué pasa si recibo el mensaje, “su respuesta no concuerda con la que tenemos en nuestros expedientes”?

R: Para autenticar su identidad, tendrá que proporcionar información como parte del proceso de registro. Sus respuestas tienen que concordar con las que tenga LCI en los expedientes de afiliación.

Pregunta	Ejemplo	Respuesta sugerida
Escriba la dirección de su domicilio:	1234 Main Street	Escriba la dirección tal y como aparece en la

Lions Clubs International

Contraseña y registro

Preguntas más frecuentes



Pregunta	Ejemplo	Respuesta sugerida
		etiqueta de la revista LION.
Escriba el nombre de su club.	Oak Brook Burr Ridge o Chicago Northwest	Escriba el nombre oficial del club. No incluya las palabras "Leones" o "Club" ni la abreviatura "C. L."
Escriba su nombre y apellido:	Emilio Soler	Escriba su nombre tal y como aparece en la etiqueta de la revista Lion.
Escriba el nombre de su cónyuge/acompañante:	Elizabeth o Elizabeth Smith	Escriba el nombre que le dio al secretario de su club.
Escriba el número de teléfono de su domicilio, oficina o teléfono celular:	3122641212 1 22 61217900	Escriba el número de teléfono que proporcionó al secretario de su club.

- P: "Ha excedido el número máximo de intentos permitidos para este usuario. No se permite el acceso en este momento." ¿Qué debo hacer?**
- R:** Este mensaje de error significa que una o más de las respuestas de verificación que escribió no concuerdan con los valores que constan en archivo de Afiliación o Nómina del club. En primer lugar, verifique con el secretario o presidente del club que los valores sean correctos. Después, espere aproximadamente treinta minutos e intente registrarse de nuevo.